

## Gebruiksvoorwaarden Planning.nl

### Algemeen

De applicatie Planning.nl wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf T.S.D. The Software Desk B.V. (hierna: Planning.nl). Aan het gebruik van de applicatie Planning.nl zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door de applicatie Planning.nl te gebruiken, gaat de gebruiker hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Planning.nl schriftelijk zijn aanvaard.

### 1. Gebruik van de dienst

- 1.1. De applicatie Planning.nl wordt de gebruiker aangeboden ten behoeve van automatiseringsdoeleinden binnen het betreffende bedrijf middels de via de applicatie Planning.nl aangeboden tools. De gebruiker bepaalt zelf hoe de tools worden ingezet en voor welke specifieke doelen.
- 1.2. Om de applicatie Planning.nl te kunnen gebruiken, dient de gebruiker de offerte te ondertekenen en digitaal of op papier te retourneren aan Planning.nl.
- 1.3. De gebruiker dient de toegang tot het account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient de gebruiker het wachtwoord strikt geheim te houden. Planning.nl mag ervan uitgaan dat alles dat gebeurt vanaf het account van de gebruiker na aanmelding met het gebruikersnaam en wachtwoord, onder leiding en toezicht van die betreffende gebruiker gebeurt. De gebruiker behorende bij het account is dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij deze gebruiker bij Planning.nl heeft gemeld dat een ander het wachtwoord kent.
- 1.4. Met de applicatie Planning.nl verwerkt u persoonsgegevens. Planning.nl treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart Planning.nl van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

### 2. Gratis proefperiode

- 2.1. Na aanmelden via de website of telefonisch kan de gebruiker de applicatie Planning.nl gedurende 30 dagen gratis proberen.
- 2.2. Planning.nl behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met de gebruiker in de gratis testperiode te allen tijde met directe ingang te beëindigen.
- 2.3. De gebruiker heeft het recht de overeenkomst in de gratis testperiode te beëindigen. De opzegging geschiedt per e-mail aan [edwin@planning.nl](mailto:edwin@planning.nl).

### 3. Gebruiksregels

- 3.1. Het is verboden de applicatie Planning.nl te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

- 3.2. In het bijzonder is het verboden de applicatie Planning.nl op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.
- 3.3. Indien Planning.nl constateert dat de gebruiker bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal Planning.nl deze gebruiker waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag Planning.nl zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan Planning.nl zonder waarschuwing ingrijpen.
- 3.4. Indien naar het oordeel van Planning.nl hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Planning.nl of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Planning.nl gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 3.5. Planning.nl is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
- 3.6. Planning.nl kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op de gebruiker verhalen. De gebruiker vrijwaart Planning.nl van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

## 4. Beschikbaarheid en onderhoud

- 4.1. Planning.nl garandeert dat de dienst 98% van de tijd beschikbaar is tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag tussen 9:00 en 17:00). Buiten kantooruren garandeert Planning.nl een beschikbaarheid van 95%.
- 4.2. De verplichting uit artikel 4.1. geldt niet als er sprake is overmacht. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming. In het geval van overmacht zal Planning.nl zich inspannen om de uitval zo beperkt mogelijk te houden.
- 4.3. Planning.nl onderhoudt de applicatie Planning.nl actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Planning.nl dit buiten kantooruren uitvoeren (tussen 17:00 en 07:00 uur lokale tijd). Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
- 4.4. Planning.nl mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de applicatie Planning.nl aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van de gebruiker welkom, maar uiteindelijk beslist Planning.nl zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Planning.nl zal minstens een dag van tevoren melden welke aanpassingen zij van plan is door te voeren.

## 5. Intellectueel eigendom

- 5.1. De applicatie Planning.nl, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website zijn het intellectueel eigendom van Planning.nl. Deze mogen op geen enkele

wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Planning.nl, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

- 5.2. Informatie die de gebruiker opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft eigendom van gebruiker (of dat van de toeleveranciers van de informatie). Planning.nl heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. De gebruiker kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
- 5.3. Indien de gebruiker informatie stuurt naar Planning.nl, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
- 5.4. Planning.nl zal geen kennisnemen van gegevens die worden opgeslagen en/of verspreid via de applicatie Planning.nl, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Planning.nl daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Planning.nl zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## 6. Vergoeding voor de dienst

- 6.1. Aan het gebruik van de applicatie Planning.nl is een vergoeding verbonden op basis van een abonnement. De hoogte van de vergoeding en de betalingsvoorwaarden worden vastgelegd in de offerte-/orderbevestiging.
- 6.2. Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Planning.nl, of volgens de betaalinstructies op de factuur.
- 6.3. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Planning.nl beperkt tot het bedrag dat de gebruiker heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schade brengende gebeurtenis.
- 7.2. Planning.nl is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat gebruiker de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Planning.nl meldt.
- 7.4. In geval van overmacht is Planning.nl nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij gebruiker ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## 8. Duur en opzegging

- 8.1. De overeenkomst tussen gebruiker en Planning.nl gaat in zodra gebruiker de offerte heeft getekend en loopt dan voor de duur die vastgelegd is in de offerte.

- 8.2. Indien met de klant een duurovereenkomst is aangegaan, dan staat de looptijd van de overeenkomst in de orderbevestiging.
- 8.3. Na het verstrijken van de looptijd wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend automatisch verlengd met de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan, tenzij de overeenkomst overeenkomstig artikel 8.4 wordt opgezegd.
- 8.4. Partijen kunnen de overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd opzeggen. Opzegging dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en met inachtneming van de opzegtermijn die in de offerte-/orderbevestiging is opgenomen.
- 8.5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.6. Planning.nl kan de overeenkomst beëindigen indien de gebruiker meer dan zes maanden achter loopt met zijn of haar betalingen. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen naar het e-mailadres dat aan de betreffende account gekoppeld is.

## 9. Wijziging voorwaarden

- 9.1. Planning.nl mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. Planning.nl zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
- 9.3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## 10. Overige bepalingen

- 10.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de applicatie Planning.nl worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Planning.nl gevestigd is.
- 10.3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
- 10.4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Planning.nl wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
- 10.5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 10.6. Planning.nl is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de applicatie Planning.nl of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

*Deze gebruiksvoorwaarden, versie 3.0, zijn op 30 september 2022 vastgesteld door de directie van Planning.nl*