Verwerkersovereenkomst T.S.D. The Software Desk B.V. (Planning.nl)

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die T.S.D. The Software Desk B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24292101, (hierna: Verwerker) uitvoert ten behoeve van een wederpartij aan wie zij diensten levert (hierna: Verantwoordelijke).

1. Doeleinden van verwerking

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig Appendix 1. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het in de 'private cloud' van Verwerker opslaan van gegevens van Verantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, ten behoeve van projectplanning, projectbeheer en/of planning van resources van Verantwoordelijke, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

1.2. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.

1.3. De in opdracht van Verantwoordelijke te Verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

1.4. Verantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens wordt geregistreerd volgens artikel 30 van de AVG.

1.5. Verantwoordelijke maakt voor het administreren van de persoonsgegevens in het kader van projectplanning, projectbeheer en/of planning van resources van Verantwoordelijke gebruik van de door Verwerker ontwikkelde en onderhouden online planningsapplicaties. Verwerker is niet degene die de persoonsgegevens daadwerkelijk invoert, wijzigt en verwerkt, dat is strikt voorbehouden aan Verantwoordelijke. Verwerker fungeert ter zake van dit systeem als Support en Service Desk met betrekking tot de online planningsapplicaties. Verwerker garandeert dat Verwerker geen andere verwerkingshandelingen zal uitvoeren ten aanzien van de persoonsgegevens van Verantwoordelijke dan in het kader van Support en Service Desk-werkzaamheden. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de (specifieke) instructies en aanwijzingen van Verantwoordelijke.

2. Verplichtingen Verwerker

2.1. Ten aanzien van de in artikel 1 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.

2.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien,

gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

3. Doorgifte van persoonsgegevens

3.1. De Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in de EU. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

4. Verdeling van verantwoordelijkheid

4.1. Verwerker stelt ten behoeve van de verwerkingen ICT-diensten ter beschikking die door Verantwoordelijke te gebruiken zijn voor de hierboven genoemde doelen. Verwerker verricht zelf alleen op basis van aparte afspraken verwerkingen.

4.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden, ingeschakeld door de Verantwoordelijke, buiten deze overeenkomst om, en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

4.3. Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

5. Inschakelen derden en subverwerkers

5.1. Verwerker maakt in het kader van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de diensten van SmartDC en Azure voor opslag van data. De contactgegevens van de subverwerkers zijn gegeven in appendix 2.

5.2. Verwerker zal haar activiteiten die (deels) bestaan uit het verwerken van de Persoonsgegevens of vereisen dat Persoonsgegevens verwerkt worden niet uitbesteden aan een andere derde partij zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke (Toestemming als bijlage aanhechten)

5.3. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens Verantwoordelijke aansprakelijk voor alle schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

6. Beveiliging

6.1. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Gedetailleerd inzicht in onze beveiligingsmaatregelen maakt Verwerker - om veiligheidsredenen - niet openbaar. De maatregelen zijn beschreven in het ISMS van Planning.nl, dat op kantoor van Planning.nl kan worden ingezien. De verklaring van toepasselijkheid bij het ISMS en de ISO-27001 certificering is gegeven kan worden opgevraagd bij Planning.nl. Een overzicht van de minimale maatregelen die Verwerker moet treffen zijn beschreven in Appendix 3.

6.2. Verwerker zal ervoor zorgdragen dat het beveiligingsniveau is afgestemd op de risico's, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

6.3. Planning.nl is ISO 27001 gecertificeerd en wordt met de volgens deze norm vereiste regelmaat geaudit.

7. Meldplicht

7.1. Verantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verantwoordelijke binnen 24 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.

7.2. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.

7.3. Verwerker meldt het datalek telefonisch/per email via Edwin Thier of via de Security Officer van Planning.nl.

7.4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- contactgegevens voor de opvolging van de melding
- wie geïnformeerd is (zoals de betrokkene zelf, Verantwoordelijke, toezichthouder)
- de aard van het datalek;
- de (vermeende) oorzaak van het datalek;
- waar mogelijk de categorieën en, bij benadering, het aantal van betrokkenen en Persoonsgegevens die zijn getroffen door het datalek;
- de reeds bekende en te verwachten gevolgen van het Datalek;
- de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de gevolgen van het datalek (zo veel mogelijk) te beperken;

7.5. Wanneer een beveiligingslek of datalek optreedt

- zal Verwerker alle redelijke maatregelen nemen om (verdere) schending van de AVG te voorkomen en/of beperken. Daarbij zal Verwerker zich waar mogelijk onthouden van het nemen van maatregelen die onomkeerbaar zijn en/of een onderzoek naar de oorzaken van het beveiligings- of datalek ernstig belemmeren.
- zal Verwerker haar medewerking verlenen aan Verantwoordelijke en Verantwoordelijke

ondersteunen in het uitvoeren van haar wettelijke verplichtingen ten aanzien van het geconstateerde incident.
- zal Verwerker Verantwoordelijke ondersteunen bij de op Verantwoordelijke rustende meldplicht ten aanzien van de inbreuk in verband met persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkene, zoals bedoeld in artikel 33 lid 3 en artikel 34 lid 1 van de AVG.

8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in de AVG artikel 15, rectificatie, volgens artikel 16, gegevenswissing, volgens artikel 17, of beperking van de verwerking, volgens artikel 18, richt aan Verwerker, zal Verwerker de betrokkene doorverwijzen naar Verantwoordelijke. Verwerker zal zover redelijkerwijs (volgens SLA) mogelijk ondersteuning bieden aan Verantwoordelijke om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de deze en andere verplichtingen jegens betrokkenen op grond van de AVG, als dit bij de uitvoering van de verzoeken nodig mocht zijn. Dit eerst nadat door Verwerker is vastgesteld, dat de aanvrager voor deze ondersteuning geautoriseerd is om deze aanvraag te doen.

8.2. Verwerker ondersteunt Verantwoordelijke om specifieke verplichtingen vanuit de AVG na te komen, zoals uitvoering Data Protection Impact Assessment (DPIA), als dit noodzakelijk is voor de betreffende verwerking.

8.3. Verwerker zet zich op verzoek van Verantwoordelijke naar vermogen in om mee te werken aan het bieden van ontwerp infrastructuur, software, inrichting van software en interfaces die het beschermen van persoonsgegevens afdwingen of makkelijk toepasbaar maken (privacy by design en privacy by default).

8.4. Wanneer werkzaamheden binnen de scope van het afgesloten contract met Planning.nl vallen zijn hier geen kosten aan verbonden. Eventuele extra kosten die buiten het contract vallen kunnen worden doorbelast aan Verantwoordelijke.

9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

9.2. Verwerker screent alle medewerkers voorafgaand aan het dienstverband en laat elke medewerker als onderdeel van de arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsclausule tekenen, waarin onder andere geheimhouding ten aanzien van persoonsgegevens is opgenomen.

9.3. Verwerker neemt alle mogelijke maatregelen om te zorgen dat geheimhouding wordt nagekomen. Maatregelen zijn opgenomen in het ISMS en zijn zo een onderdeel van de audits t.b.v. de ISO 27001 certificering.

9.4. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

9.5. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk ter zake informeren. Tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.

10. Audit

10.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst.

10.2. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden.

10.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

10.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

10.5. Kosten worden door Verantwoordelijke gedragen tenzij de audit uitwijst dat Verwerker haar processen niet voldoende ingeregeld heeft volgens de wettelijke eisen van de AVG.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Verwerker is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Verantwoordelijke is gehandeld en slechts voor zover en tot het bedrag dat de schade aan Verwerker of een door haar ingeschakelde derde kan worden toegerekend.

11.2. De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is -buiten gevallen waar de wet anders voorschrijft- per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Planning.nl gedane uitkering.
In het geval dat de verzekeraar niet uitbetaalt, is de vergoeding beperkt tot maximaal het bedrag van de door Verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van Verwerker voor directe schade zal in het laatste geval totaal nooit meer bedragen dan EUR 15.000,-

11.3. Verwerker dient adequaat verzekerd te zijn en te blijven tegen aanspraken van de Verantwoordelijke.

11.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”)
- redelijke en aantoonbare kosten om Verwerker ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is

12. Duur en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de hoofdovereenkomst (dienstverleningsovereenkomst) tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking tussen Partijen.

12.3. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker op eerste verzoek van Verantwoordelijke alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen, tenzij Verwerker wettelijk verplicht is de persoonsgegevens op te slaan.

12.4. Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Zij zal minimaal drie maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan Verantwoordelijke. Verantwoordelijke mag opzeggen tegen het einde van deze drie maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2. Alle geschillen, welke tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin Verwerker gevestigd is.

14. Appendices

De appendices bij dit document zijn voor onze klanten op te vragen via verkoop@planning.nl .

- **Appendix 1: Verwerking van Persoonsgegevens**
- **Appendix 2: Subverwerkers**
- **Appendix 3: Datacenter en veiligheid**